

عناصر القوة والضعف الناتجة من التحليل الرباعي طبقا لمعايير الهيئة القومية لجودة التعليم والاعتماد لقسم في جامعة ديالى

أولا: تحليل البيئة الداخلية:

| المعيار | الأسئلة | حسب رأي رئيس القسم | |
|---------------------|--|--------------------|----|
| | | نعم | لا |
| التخطيط الاستراتيجي | توجد خطة استراتيجية معتمدة من قبل القسم | | |
| | توجد رؤية وسالة واهداف استراتيجية موثقة ومعتمدة ومنشورة | | |
| | رسالة ورؤية القسم تتفق ورسالة ورؤية الجامعة | | |
| | توجد سمات مميزة للقسم على المستوى المحلي | | |
| | عمل وثيقة دراسة الفجوة بين ما هو موجود وما هو مأمول | | |
| | يوجد دعم مالي ومتابعة للخطة التنفيذية الخاصة بالقسم من قبل الجامعة | | |
| | غياب الفهم لفلسفة واهمية التخطيط الاستراتيجي بين بعض العاملين في القسم | | |
| الهيكل التنظيمي | للقسم هيكل تنظيمي ملائم لحجم ونوع أنشطتها، ويضمن تحقيق رسالة واهداف القسم الاستراتيجية | | |
| | وجود توصيف وظيفي موثق لجميع وظائف القسم وتحديد دقيق للمسؤوليات. | | |
| | يوجد علاقة وطيدة وفعالة بين رئاسة القسم والشعب المناظرة في الكليات، بما يسهم في تفعيل دورها ودعمها فنيا ويساند أنشطتها القسم | | |
| | تفعيل دور جميع الوظائف في الهيكل التنظيمي لكفاية الموارد البشرية | | |
| | يتيح الهيكل التنظيمي المعتمد من قبل الجامعة مرونة في التواصل ما بين القسم والاقسام الأخرى | | |
| | يوجد في القسم نظام داخلي موثق ومصادق عليه معتمد من قبل القسم | | |
| | يمتلك رئيس القسم صلاحية تتيح له مخاطبة الجهات الأخرى داخل الجامعة (الكليات مثلا) | | |
| القيادة والحوكمة | المعايير المعتمدة في اختيار مسؤولي الشعب محددة وموثقة وهي (القدرة، الكفاءة العلمية والإدارية، المكانة العلمية، التعاون مع الإدارة) | | |
| | دعم القيادة العليا بالجامعة للقسم ومتابعة أنشطة والمشاركة بها. | | |
| | وجود قواعد بيانات وسجلات لأنشطة القسم ومواردها المادية والبشرية موثقة وتحديث باستمرار، ويمكن الاعتماد عليها في اتخاذ القرارات | | |
| | وجود لجان منبثقة من القسم تعمل على حل الازمات والمساعدة في اتخاذ القرار | | |
| | توجد خطة موثقة من قبل القسم في زج موظفيها في دورات فصلية من اجل التطوير | | |
| | يقدم القسم العديد من الدورات التدريبية في العديد من المجالات من خلال الوحدات ذات الطابع الخاص | | |

| | | | |
|--|--|---|-------------------|
| | | وجود إجراءات لضمان العدالة وعدم التمييز بين منتسبي القسم بشكل عام | الثقافة التنظيمية |
| | | الوعي بثقافة حقوق الانسان لدى منتسبي القسم | |
| | | عدم وجود صرعات تنظيمية داخل القسم | |
| | | تفعيل دليل (حقوق الملكية الفكرية)، ودليل (اخلاقيات البحث العلمي)، ودليل (اخلاقيات المهنة لاعضاء هيئة التدريس والوظائف المختلفة). | |
| | | يوجد في القسم فريق عمل استشاري | |
| | | القسم يطبق قانون مكافحة التدخين | |
| | | يوجد تفعيل لمبدأ الثواب والعقاب | الجهاز الاداري |
| | | توجد الية تضمن تعميم المعلومات الواردة على منتسبي القسم بسرعة وانسيابية | |
| | | العناوين الوظيفية الخاصة بموظفي القسم تتلاءم مع تخصصات القسم | |
| | | وجود توزيع سليم للمهام والواجبات على العاملين في القسم موثق ومعتمد من قبل القسم | |
| | | توجد خطة سنوية لإعادة وتأهيل وتدريب العاملين بالجهاز الإداري والفني للقسم | |
| | | يتم قياس الرضى الوظيفي للعاملين في القسم بشكل فصلي باعتماد نظام تحليل الاستبانة | |
| | | يوجد كفاية في العمالة الدائمة وعدم الاعتماد على العمالة المؤقتة في بعض الشعب والوحدات | |
| | | توافر التسهيلات اللازمة لأنشطة الإدارية (أماكن الحفظ وأجهزة الحاسوب) | |
| | | ملائمة بيئة العمل مع تخصصات العاملين لأداء أعمالهم | |
| | | تقييم الأداء السنوي والاستفادة من نتائجه في اختيار المسؤول والموظف والموظف المثالي | |
| | | عمل حفل سنوي من قبل القسم لتكريم الموظف المثالي معنويا وماديا | |
| | | عدد الموارد البشرية الموجودة في القسم يتناسب مع اعمال القسم | |
| | | ملائمة البنية التحتية لأنشطة القسم مع الاستمرار في صيانة وتجديد مباني القسم | |
| | | توجد ملصقات وعلامات ارشادية في مدخل القسم | |
| | | توجد إحصائية بالبنية التحتية والتجهيزات المتاحة يتم تحديثها باستمرار | |
| | | وجود عدد من الشعب المهمة في القسم تم استحداثها | |
| | | عدد الشعب الموجودة في القسم يفوق حجم عمل القسم | |
| | | توجد خطة موضوعة من قبل القسم للحد من الحريق او تجنب حدوثه | |
| | | مستوى النظافة داخل القسم عال جدا من اجل الحفاظ على المناخ الصحي للمبنى | |
| | | يوجد للقسم موقع متميز على شبكة المعلومات الداخلية للجامعة يمكن تحديثها باستمرار | |
| | | توجد خطط للصيانة (مباني - أجهزة - مرافق) او للإحلال والتجديد، كما توجد خطة للصيانة الدورية للأجهزة والتسهيلات الداعمة للعملية التعليمية والبحثية. | |
| | | كفاية التجهيزات المتوفرة في القسم ملائمة من حيث الحداثة والسرعة | |
| | | مبنى القسم يتناسب مع اعداد المنتسبين داخله | |

| | | | |
|--|--|--|--------------------|
| | | وجود دليل للخدمات التي يقدمها القسم ومركز الخدمة العامة معن على موقع الكلية وبعض الصحف. | المشاركة المجتمعية |
| | | وجود حصر بالدورات التدريبية والقياسات والاستشارات والندوات التي قدمها القسم في إطار خدمة المجتمع. | |
| | | وجود قاعدة بيانات بالمستفيدين من خدمات القسم. | |
| | | مساهمة افراد القسم والمسؤولين فيه بالمشاركة المجتمعية. | |
| | | وجود نظام داخلي للجودة فاعل وديناميكي | نظام الجودة |
| | | وجود أعضاء ذوي خبرة عالية في مجال الجودة ضمن فريق الجودة بالقسم | |
| | | وجود الية فاعلة للتقييم الذاتي السنوي للقسم | |
| | | يوجد وعي بمفاهيم ومتطلبات تطبيق معايير الجودة | |
| | | دعم ومساندة الإدارة لانشطة الجودة | |
| | | تشكيل فريق او لجنة للجودة في القسم | |
| | | الاجتماع الدوري لاعضاء فريق الجودة مع قسم ضمان الجودة في الجامعة | |
| | | وجود نظام الكتروني للتعامل مع الاستبيانات التي يتم اجرائها والاعتماد عليها بعد تجميعها وتحليلها احصائيا. | |
| | | | |

بقراءة الجدول السابق يتضح ان عدد نقاط القوة بالقسم يبلغ (.....) نقطة في مقابل (...) نقطة ضعف على مستوى كافة جوانب العملية ، النسبة تمثل (.....) وهو ما يعكس وضع استراتيجي للبيئة الداخلية مثلا (فوق المتوسط). ولكن هناك العديد من نقاط الضعف التي تحتاج الى استراتيجيات وخطط وبرامج للمواجهة.

ثانيا: تحليل البيئة الخارجية: تعتمد الخطة الاستراتيجية للجامعة في تحليل البيئة الخارجية على مجموعة من العوامل الخارجية ذات التأثير على الجوانب المختلفة على اقسام الجامعة والمحددة في معايير الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد. وتتمثل العوامل الخارجية في أصحاب المصلحة (المستفيدين) اتجاهات سوق العمل العوامل السياسية العوامل الاقتصادية العوامل الاجتماعية التطورات التكنولوجية المتلاحقة.

| المعيار | الأسئلة | حسب رأي رئيس القسم | |
|---|---|--------------------|----|
| | | نعم | لا |
| العوامل السياسية العوامل الاقتصادية العوامل الاجتماعية التطورات التكنولوجية | يقدم القسم المساعدة في مجال التخطيط الاستراتيجي للدوائر المحافظة | | |
| | تنظيم وزارة التعليم العالي والأجهزة المختصة التابعة لها وإدارة الجامعة العديد من المؤتمرات وورش العمل التي تدعم الاتجاه نحو اعداد الخطط الاستراتيجية وضمان التنفيذ الفعال لها | | |
| | التأقلم مع الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية المتلاحقة وكذلك سرعة التطور في المجال التكنولوجي | | |
| | استقطاب العاملين الماهرين ضمن الدرجات المالية للوظائف في الهيكل التنظيمي مقارنة مع الهياكل التنظيمية للمنافسين بالجامعات الاهلية | | |
| | كفاية الكوادر الفنية والمخصصات المالية الداعمة لإدارة أنشطة القسم والمخصصة من قبل المركز (وزارة او الجامعة) | | |
| | مخرجات القسم من الخدمات والسلع يصب في خدمة دوائر المحافظة | | |
| | القسم مهيب لخدمة مجتمع البيئة الخارجية من خلال تقديم خدمة او سلعة معينة | | |
| | توفر حزم وبرامج تدريبية لتنمية المهارات الإدارية للقيادات الإدارية للدوائر المحيطة | | |
| | مرونة القواعد الحاكمة لاختيار القيادات الإدارية قياسا بالمنافسين من الجامعات الخاصة | | |
| | للقسم شعب مماثلة له في الكليات التابعة للجامعة | | |
| | يملك القسم عضوية في مكاتب استشارية تابعة للجامعة تقدم خدمات استشارية خارجية | | |
| | مناخ الديمقراطية السائد في مجتمع القسم وتبني سياسة الاجتماعات والمجالس بانواعها | | |
| | عصر المعلوماتية والانفتاح على العالم في جميع المجالات البحثية والإدارية | | |
| | المرونة في عقد بروتوكولات التعاون والشراكة مع بعض المؤسسات الخدمية والإنتاجية بالمجتمع الخارجي | | |
| | وجود افاق تعاون مع جامعات حكومية واهلية من داخل القطر وخارجة | | |
| | وجود اتفاقيات وبروتوكولات مع جامعات دولية مثل العمل بمفهوم التوأمة | | |
| | تعدد وسائل الاعلام التي تيسر نشر أنشطة القسم والجامعة بشكل عام | | |
| | مكانة وسمعة القسم داخل الجامعة وخارجها تهيئ ظروفًا مواتية لمصادقية المعلومات والاعلانات المنشورة عنها | | |
| وجود شبكة الانترنت بالجامعة يتيح للقسم نشر وتحديث وتتبع كافة المعلومات الكافية عنه. | | | |

| | | |
|--|--|--|
| | | إمكانية التوسع في تقديم برامج متميزة لزيادة موارد الجامعة |
| | | الاستخدام الأمثل لموقع القسم على شبكة الانترنت يزيد من فرصة الانتشار على المستوى المحلي والإقليمي |
| | | كفاية الموازنات المالية الخاصة بمؤسسات التعليم |
| | | موقع القسم وموقع الجامعة في منطقة تتوسط العديد من الاقضية التابعة للمحافظة يتيح فرصا لزيادة برامجها وخدماتها المتعددة وانشطتها الاقتصادية التي تدعم مواردها الذاتية |
| | | قدرة القسم على اتخاذ القرار الخاص بتحديد عدد العاملين فيه |
| | | الثقة من قبل مؤسسات المجتمع الخارجي متمثلة بالكليات التابعة للجامعة ودوائر المحافظة بأهمية ونوعية المنتج والخدمة التي يقدمها القسم |
| | | وجود اتفاقيات محلية ومشروعات شراكة عن طريق الجامعة مع القسم |
| | | تتعاون الجامعة من خلال الإدارة الطبية بشكل واضح في مجال الرعاية الصحية للعاملين في القسم |
| | | التحولات الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع ونمو قطاعات اقتصادية جديدة يقلل من الحصة السوقية للقسم داخل المحافظة (وجود منافس خارجي) |
| | | وجود فرص لعقد اتفاقيات شراكة مع جامعات متميزة عالميا ومحليا لتطوير البرامج الإدارية لأقسام الجامعة |
| | | توفر فرص تبادل الخبرات مع الأقسام الموجودة داخل الجامعة من خلال برامج التطوير الداخلي |
| | | توفر جهات محلية وعالمية لدعم أنشطة القسم |
| | | دعم بعض من رجال الاعمال والشركات للأنشطة التي يقوم بها القسم |
| | | حصول القسم على مشاريع بحثية من جهات محلية متعددة تخدم مصلحة تطوير القسم |
| | | وجود مشاريع بحثية تسهم وتساعد في تطوير عمل افراد القسم |
| | | التعاون مع المجتمع الخارجي من خلال التمثيل وحضور ندوات وورش عمل خارجية |
| | | توجد قنوات اتصال مع القطاعات الخدمية في المجتمع المحيط بالجامعة (يتبع القسم سياسة فتح الأبواب لاجراء الأبحاث العلمية لطلاب الماجستير والدكتوراه من طلاب المجتمع الخارجي) |
| | | قوانين الحكومة (الصناعية، التجارية) تتماشى مع أهداف القسم |
| | | قوانين العمل والعمال تساهم أهداف القسم |
| | | هناك دعم يتلقاه القسم من قبل الوزارة |
| | | هناك حماية لمنتجات القسم من قبل الوزارة |
| | | هناك مراكز واقسام منافسة داخل البيئة التي تنتمي اليها الجامعة |
| | | القسم لا يتأثر بالعادات والتقاليد التي تحكم المجتمع المحيط بالجامعة |

بقراءة الجدول السابق يتضح ان عدد نقاط الفرص بالقسم يبلغ (.....) نقطة في مقابل (....) نقطة التهديد على مستوى كافة جوانب العملية ، النسبة تمثل (.....) وهو ما يعكس وضع استراتيجي للبيئة الخارجية مثلا (فوق المتوسط). ولكن هناك العديد من نقاط الضعف التي تحتاج الى استراتيجيات وخطط وبرامج لمواجهة.

الجدول التالي يلخص نتائج تحليل البيئة الداخلية والخارجية لقسم (.....) جامعة ديالى

| البيئة الخارجية | | البيئة الداخلية | |
|--------------------|----------------|-----------------|----------------|
| عدد نقاط التهديدات | عدد نقاط الفرص | عدد نقاط الضعف | عدد نقاط القوة |
| | | | |